

# 网格化社区疫情防控系统

## 建设方案

(项目版：本地部署)

北京数字政通科技股份有限公司

2020年2月

# 目 录

<b>1 方案概述</b> .....	<b>1</b>
1.1 编制目的 .....	1
1.2 适用范围 .....	1
1.3 编制依据 .....	1
<b>2 建设要求</b> .....	<b>2</b>
2.1 建设目标 .....	2
2.2 建设原则 .....	2
2.3 建设内容 .....	3
<b>3 管理体系建设</b> .....	<b>4</b>
3.1 组织机构建设 .....	4
3.2 业务流程建设 .....	4
3.3 工作制度建设 .....	5
<b>4 应用体系建设</b> .....	<b>6</b>
4.1 微信端：“众志成城、全民战疫”微信公众号 .....	6
4.2 APP 端：控疫通 APP .....	10
4.3 PC 端：疫情联防系统 .....	16

4.4 大屏端：疫情防控一张图 .....	20
4.5 PC端：配置维护系统 .....	22
<b>5 数据体系建设 .....</b>	<b>23</b>
5.1 地理空间数据 .....	23
5.2 疫情防控数据 .....	24
5.3 全国疫情实时数据 .....	25
<b>6 运行环境建设 .....</b>	<b>25</b>
6.1 网络环境 .....	25
6.2 运行环境 .....	26
6.3 安全环境 .....	26
<b>7 实施步骤 .....</b>	<b>26</b>

# 1 方案概述

## 1.1 编制目的

为深入贯彻国家卫生健康委《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情社区防控工作的通知》《肺炎机制发【2020】5号文》（简称《通知》）中关于“充分发挥社区动员能力，实施网格化、地毯式管理，群防群控，稳防稳控，有效落实综合性防控措施，做到‘早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗’，防止疫情输入、蔓延、输出，控制疾病传播”的任务要求，实施网格化社区疫情防控系统，切实有效落实网格化社区疫情防控工作，有效遏制疫情扩散和蔓延，结合各地疫情防控的实际情况，特制定本工作方案。

## 1.2 适用范围

本方案适用于我司已实施网格化城市管理平台或网格化社会治理平台的项目，基于各城市现有的网格化管理平台，快速构建适合于各地实际的网格化社区疫情防控系统。

## 1.3 编制依据

本方案编制过程中参考的主要文献资料有：

《中华人民共和国传染病防治法》

《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》

《突发公共卫生事件应急条例》

《突发公共卫生事件应急预案》

《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情社区防控工作的通知》

《新型冠状病毒感染的肺炎病例监测方案》

《新型冠状病毒感染的肺炎防控方案（第二版）》

## 2 建设要求

### 2.1 建设目标

紧紧围绕肺炎疫情社区防控工作的需要，以城市现有网格化城市管理平台或网格化社会治理平台的项目为基础，实施网格化社区疫情防控系统，支撑对外来人员管控追踪、密切接触者管理、环境卫生专项整治、健康宣教等疫情防控工作落实，为各地“做到‘早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗’，防止疫情输入、蔓延、输出，控制疾病传播”提供有力的信息化支撑。

### 2.2 建设原则

以人为本，为民服务。以目标为导向，将“做到‘早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗’，防止疫情输入、蔓延、输出，控制疾病传播”作为推进网格化社区疫情防控系统建设的出发点和落脚点，切实保障人民群众的生命安全，不断提高人民群众的安全感和幸福感。

**整合资源，厉行节约。**以需求为导向，按照勤俭办一切事的原则，充分利用现有的网格化城市管理平台或网格化社会治理平台，因地制宜、集约高效地搭建符合本地实际的网格化社区疫情防控系统。

**注重实效，坚持创新。**以结果为导向，在强化外来人员管控追踪、密切接触者管理、环境卫生专项整治、健康宣教等防控要点上求实效，加强移动互联网、大数据、人工智能等新技术应用，在疫情防控机制和手段上求创新。

## **2.3 建设内容**

系统建设的主要内容包括应用体系建设、数据体系建设、运行环境建设和管理体系建设等内容。

### **2.3.1 管理体系建设**

建立健全支撑网格化社区疫情防控的体制机制，加强综合统筹协调，构建符合实际和人民群众需求的网格化社区疫情防控工作体系。

### **2.3.2 应用体系建设**

根据目标定位，构建实用好用管用的网格化社区疫情防控系统，建设“众志成城、全民战疫”微信公众号、控疫通 APP、疫情联防系统、疫情防控一张图、配置维护系统等。

### 2.3.3 数据体系建设

根据平台业务应用需求，需建立包括地理空间数据、疫情防控数据、全国疫情实时数据等。其中，疫情防控数据是建设的重点，重点采集居家隔离人员的身份信息、健康信息、轨迹信息、管理信息、决策信息等。

### 2.3.4 运行环境建设

建设满足系统运行条件的信息化基础环境，包括建设“横向到边、纵向到底”的网络环境，高效、可扩展的软硬件环境和有效防护的安全环境。

## 3 管理体系建设

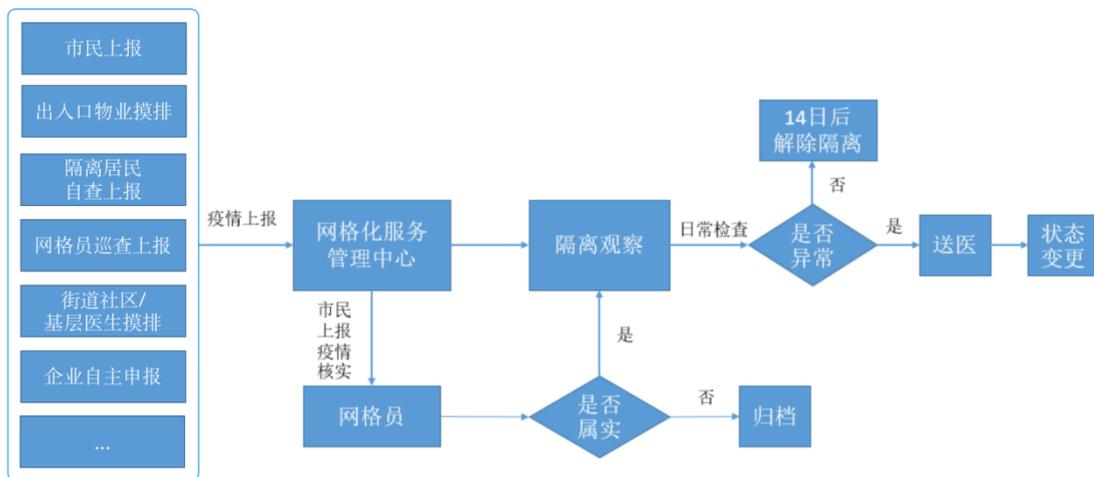
### 3.1 组织机构建设

按照构建党委政府领导下的“疫情大防控”工作格局要求，以各地现有的网格化管理组织机构和工作体系为基础，搭建网格化社区疫情防控系统，建立支撑网格化社区疫情防控的运行体系，履行政府对疫情防控工作的统筹协调、指挥调度和监督考核职能。

### 3.2 业务流程建设

#### 3.2.1 网格化疫情防控流程

疫情上报来源包括市民上报、出入口物业摸排、网格员上报、确认患者的密切接触者上报、企业自主申报等。



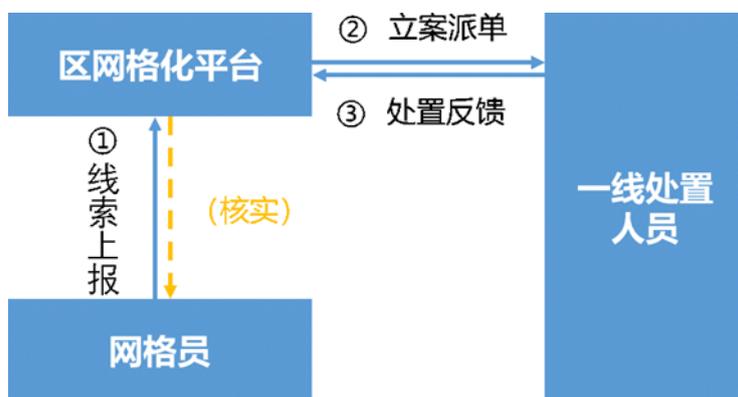
图：疫情防控流程

出入口摸排、网格员上报疫情可自动进入隔离观察清单；

市民自查上报、确认患者的密切接触者上报、企业自主申报需网格员入户核实，进入隔离观察清单人员，社区医生将定期上门开展体征核查或隔离人员自测上报体征数据，出现异常将送定点医院核查，隔离期内未出现异常则解除隔离。

### 3.2.2 扁平化事件处置流程

网格员日常巡查或侧面走访发现问题，通过手机直接上报至系统，系统依据扁平化指挥手册，自动派遣到一线处置人员。



图：事件扁平化处置流程

### 3.3 工作制度建设

建立完善疫情防控制度体系，健全综合协调、疫情信息采集上报、疫情事件发现、处置、监督考核等工作机制，做到‘早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗’，防止疫情输入、蔓延、输出，有效遏制疫情扩散和蔓延。

**协调机制建设。**建立主要负责同志牵头的疫情防控协调机制，加强对疫情防控工作的组织协调、监督检查和考核奖惩。建立健全相关部门之间信息互通、资源共享、协调联动等工作机制。

**监督制度建设。**建立健全以疫情信息采集、问题发现、核查结案为核心内容的疫情防控问题监督制度体系。

**处置制度建设。**建立健全职责明晰、及时高效、结果满意的疫情防控问题处置制度体系。

**考核制度建设。**建立健全网格化社区疫情防控工作绩效考核办法，以标准化的统计数据为依据，构建对各处置部门和单位的考核制度体系。将考核结果纳入经济社会发展综合评价体系和领导干部政绩考核体系，发挥考核的“指挥棒”作用。

## 4 应用体系建设

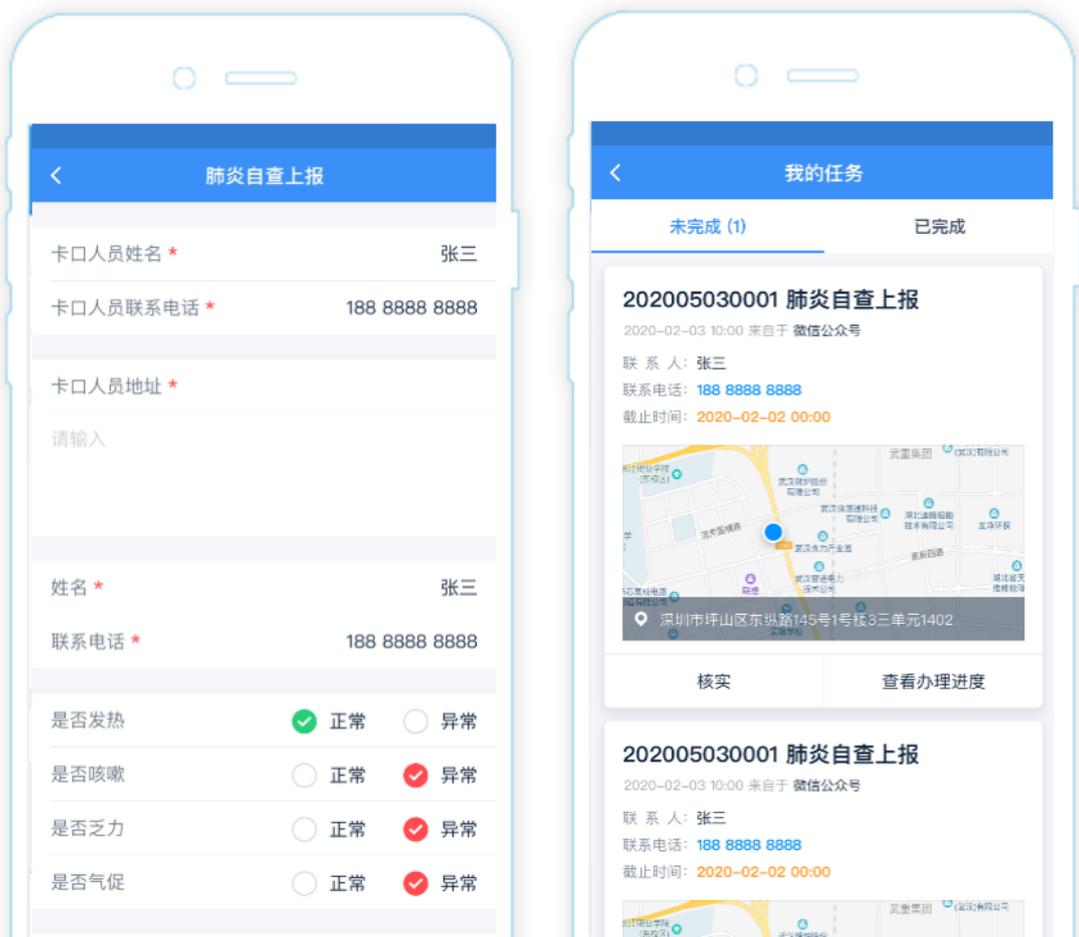
### 4.1 微信端：“众志成城、全民战疫”微信公众号

开发“众志成城、全民战疫”微信公众号，针对市民、街道社区/小区物业、隔离居民等各类用户，分别研发群防群控、出入摸排、隔离自查等针对性移动功能应用。



#### 4.1.1 移动群防群控（市民）

移动群防群控是面向市民开发的子系统，市民可通过移动群防群控系统及时将身边发现的疑似感染者、武汉旅居归来人员等上报至网格化服务管理中心，网格化服务管理中心收到上报后派遣网格员入户核实，若情况属实登记人员信息，居家隔离观察，有明显症状者送交定点医院诊断。同时，系统提供新型肺炎自查说明、防疫宣传、要闻播报等功能，便于市民自查及疫情防护。



**疫情上报模块。**支持市民上报发现的可疑疫情（自身、疑似病例、武汉旅居归来人员等），填报内容包括人员姓名、联系电话、体征（是否发热、是否咳嗽、是否乏力、是否气促）、体温、症状描述等。

**上报记录查询模块。**支持快速智能化查询自己上报的历史案件信息，可通过选择查询条件，查询上报的案卷。

**肺炎自查说明模块。**通过链接人民网权威机构发布的肺炎自查说明，方便市民对自身状况及时自查，便于疫情“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”，同时可以缓解疫情笼罩下的紧张情绪。

**防疫宣传模块。**提供防疫知识宣传功能，动态更新政府、专家、权威机构发布的防疫文件、知识，便于市民全面掌握准确、科学的防疫知识，避免肆意传播谣言的误导，及时做好疫情防护工作。

**要闻播报模块。**轮番播报辖区疫情要闻及国内疫情要闻，便于领导及时掌握疫情动态，及时部署疫情防控。

#### **4.1.2 电子通行证（市民）**

电子通行证用于市民身份识别，首先用户登记注册，后台根据用户隔离状态判别是否下发电子通行证，市民通过小区、商超等卡口时，出示电子通行证并配合体温测量才可以放行。

#### **4.1.3 移动出入摸排（街道社区/小区物业）**

该系统面向街道社区、小区物业用户，非常时期街道社区、小区作为独立管理单元，严格控制摸排出入人员，对于检测结果有疑似症状者，通过出入摸排子系统及时上报到网格化服务管理中心，待下一步核实。

**疑似人员登记模块。**社区工作人员、小区物业在出入口摸排过程中，发现疑似人员即通过疑似人员登记功能登记上报，登记内容包括可疑人员姓名、联系电话、体征（是否发热、是否咳嗽、是否乏力、是否气促）、体温、症状描述等。

**登记记录查询模块。**支持快速智能化查询自己登记的历史人员

信息，可通过选择查询条件，查询历史登记记录。

#### 4.1.4 移动隔离自查（隔离居民）

系统面向疫情隔离人员（疑似症状、确诊病例密切接触者、武汉旅居归来人员等），定期上报自身状况，检测指标包括是否发热、是否咳嗽、是否乏力、是否气促等，便于网格化服务管理中心及时掌握隔离人员状况，做到异常情况早发现、早诊断，同时防止疫情传播。

**身份绑定模块。**考虑疫情问题重大，上报数据需真实有效，且自查体征状态涉及隐私，因此市民需提供姓名、证件号、电话号码信息进行实名认证。

**自查上报模块。**支持隔离人员定期检查上报自身情况，上报内容包括：是否发热、是否咳嗽、是否乏力、是否气促、体温、定位、详细门楼号、症状描述等。

**自查记录查询模块。**支持快速智能化查询自己上报的历史自查记录，可通过选择查询条件，查询历史自查记录。

#### 4.1.5 企事业人员申报（企事业单位）

企事业人员申报系统面向企事业单位用户，当前正值春节返程高峰，大量人员返岗、返校，给疫情防控工作带来严峻挑战，及时掌握返程人员信息、健康状态是疫情防控的重点工作之一，企事业人员申报系统为企事业用户提供信息移动录入窗口，便于用户快速

采集人员信息。

姓名 *	请输入姓名
性别 *	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
身份证 *	请输入身份证
联系电话 *	请输入联系电话 <a href="#">获取验证码</a>
验证码 *	请输入验证码
是否有湖北旅居史 *	
1月17日后是否有湖北旅居史	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
籍贯 *	请选择籍贯 >
学校名称 *	请填写学校名称 >
年级 *	请选择年级 >
班级 *	请选择班级 >
拟返深时间 *	请选择拟返深时间 >
返深方式 *	请选择返深方式 >

#### 4.1.6 与微信平台对接

与微信平台对接，开发面向市民、社区卡口物业、隔离人员用户的微信服务号，提供市民用户身份认证，疫情发现上报，出入口摸排上报，隔离人员体征自测上报等业务流程接口，充分发动群众力量，实现群防群控的疫情防治格局。

#### 4.2 APP端：控疫通APP

开发控疫通 APP，针对网格员、街道社区/基层医生、定点医院医生、指挥部领导等四类用户，分别研发疫情巡查、疫情摸排、接诊跟踪、掌上战疫等针对性移动功能应用。



#### 4.2.1 移动疫情摸排（网格员）

系统面向社区网格员使用，用于登记日常巡查过程中发现的疫情人员（疑似症状、武汉旅居归来人员、确诊人员亲密接触者等），同时对网格化服务管理中心派发的疑似人员核实任务，组织社区/医生入户核实。



**入户核实模块。**网格员在我的任务栏中找到网格化服务管理中心派发的核实任务，根据核实任务提供的地址信息和联系方式，组织社区/村医生入户核实，并反馈核实结果，如情况有误则结案处理，如情况正常则登记疫情人员纳入隔离观察范围，有异常症状者辅助联系定点医院开展及时确诊工作。

**疫情人员查看模块。**网格员可查看权限范围内的疫情人员信息，包括疫情人员基本信息、日常检查体征状况等，便于全面了解权责区域内的疫情人员的整体状态。

**疫情人员收集模块。**居家隔离人员属潜在疫情人员，因此需要登记详细个人信息，便于中心掌握隔离人员情况及后续疫情防控工作，登记信息包括身份信息、健康信息、轨迹信息、管理信息、决策信息。

(1) 身份信息：姓名、证件类型、证件号码、籍贯、性别、年龄、来源、现住址、电话、紧急联系人电话等；

(2) 健康信息：身体状况记录、自查体温记录、体温被动测量记录、体温检测执行、接触隔离后状态、隔离起始时间、居家观察开始时间、居家观察结束时间、居家观察时长；

(3) 轨迹信息：何时来市、来市交通方式、航班/火车班次、是否有武汉居住旅行史、是否接触过武汉居住旅行或有类似症状的病人、是否有野生动物接触史、是否有农贸生鲜市场活动史；

(4) 管理信息：隔离信息报送来源、是否签署告知书、是否发放居家指引、是否企业管辖人员、隔离人员移交确认交接人、隔离起始时间确定凭证、隔离观察方式、隔离观察地点、集中隔离点门牌号、房屋类型、同住人数、同住人信息及关系、检查督查人员到岗记录、上门排查联系人、是否发放接触隔离通知书、后续行为动态记录；

(5) 决策信息：对比分析模型、定期信息报送。

**疫情人员状态变更模块。**提供疫情人员状态变更功能，社区网格员在获悉疫情人员状态变更时及时更正人员状态，如隔离人员出现疑似体征时变更为疑似人员，疑似人员确诊后变更为确诊人员，确诊人员有轻症、重症、危重、死亡、治愈等状态。

**防疫宣传模块。**提供防疫知识宣传功能，动态更新政府、专家、

权威机构发布的防疫文件、知识，便于各级领导全面掌握准确、科学的防疫知识，避免肆意传播谣言的误导，及时做好疫情防护工作。

#### 4.2.2 移动疫情巡查（街道社区/基层医生）

该系统面向街道社区/基层医生用户，网格化服务管理中心根据市民上报、出入口摸排、网格员巡查发现的留观人员下发检查任务，系统后台配置检查规则，社区医生根据上级下发的检查任务定期对留观人员开展体征检测工作，并上报检测结果，出现异常症状者及时送定点医院确诊。

**检查对象查看模块。**街道社区/基层医生可查看权限范围内的疫情人员信息，包括疫情人员基本信息、日常检查体征状况等，便于全面了解权责区域内的疫情人员的整体状态。

**检查记录录入模块。**提供对留观人员体征检查录入功能，录入内容包括基本信息、留观人员体征（是否发热、是否咳嗽、是否乏力、是否气促）、体温、图片、详细描述等。

**检查结果查询模块。**支持快速智能化查询检查对象的历史上报记录，可通过选择查询条件，查询历史上报记录。

#### 4.2.3 移动接诊跟踪（定点医院医生）

系统面向定点医院医生用户，提供入院人员信息录入、入院人员状态更新功能，实现对辖区疫情人员信息全面掌握，以及疫情人

员状态实时跟踪，便于做好疫情防控部署工作。

**入院人员信息录入模块。**提供入院人员信息录入功能，定点医院医生对前来就诊的疫情人员信息录入，若系统中已有该人员信息可进行补充，便于疫情人员信息全面采集。

**入院人员状态更新模块。**支持入院人员状态变更功能，对于已入院人员，体征状态出现变化时（确诊、轻症、重症、危重、死亡、治愈），定点医院医生可及时变更。

#### **4.2.4 移动掌上战疫（指挥部领导）**

掌上战疫子系统是面向指挥部领导用户定制的移动办公应用平台，各级领导可随时随地查看辖区权限范围内的疫情人员情况及相关检查情况、状态变更情况等疫情人员状态，同时提供区域多维疫情统计报表，便于领导及时、全面掌握辖区疫情态势，为疫情防控提供科技支撑。



**疫情人员信息查看模块。**各级领导可以查看权限范围内的疫情人员情况，及相关检查情况、状态变更情况等。

**疫情统计分析模块。**提供辖区疫情多维统计分析报表，各级领导可及时掌握辖区疫情态势，统计维度包括：分类统计（确诊、疑似、死亡、治愈）、辖区疫情趋势、辖区疫情累计趋势、区划统计、感染途径统计、人员总览等。

**肺炎自查说明模块。**通过链接人民网权威机构发布的肺炎自查说明，方便各级领导对自身状况及时自查，便于疫情“早发现、早

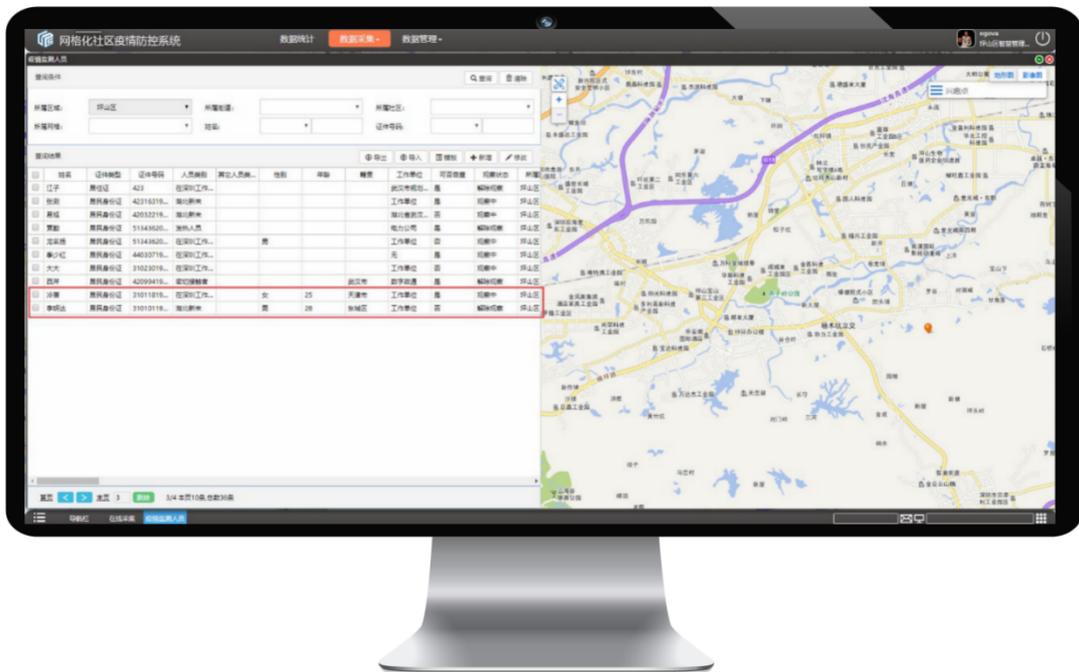
报告、早隔离、早诊断、早治疗”，同时可以缓解疫情笼罩下的紧张情绪。

## 4. 3PC端：疫情联防系统

开发疫情联防系统，为各级部门和防控人员提供疫情人员信息管理、联防联控协同、综合统计分析等功能应用，实现对人员信息的动态更新、疫情事件的扁平联动、疫情数据的综合分析。

### 4.3.1 疫情人员信息管理子系统

利用信息化手段对各类疫情人员进行采集汇总，动态掌握各类疫情人员情况，提升区域疫情防控水平，增强工作合力。



人员新增模块。主要实现对疫情人员的身份信息、监控信息、轨迹信息、管理信息、决策信息新增。

(1) 身份信息：姓名、证件类型、证件号码、籍贯、性别、年龄、来源、现住址、电话、紧急联系人电话等；

(2) 健康信息：身体状况记录、自查体温记录、体温被动测量记录、体温检测执行、接触隔离后状态、隔离起始时间、居家观察开始时间、居家观察结束时间、居家观察时长；

(3) 轨迹信息：何时来市、来市交通方式、航班/火车班次、是否有武汉居住旅行史、是否接触过武汉居住旅行或有类似症状的病人、是否有野生动物接触史、是否有农贸生鲜市场活动史；

(4) 管理信息：隔离信息报送来源、是否签署告知书、是否发放居家指引、是否企业管辖人员、隔离人员移交确认交接人、隔离起始时间确定凭证、隔离观察方式、隔离观察地点、集中隔离点门牌号、房屋类型、同住人数、同住人信息及关系、检查督查人员到岗记录、上门排查联系人、是否发放接触隔离通知书、后续行为动态记录；

(5) 决策信息：对比分析模型、定期信息报送；

**信息查询模块。**支持快速智能化查询已录入的历史人员信息记录，可通过选择查询条件，进行多字段过滤查询。

**批量导入模块。**系统提供 EXCEL 模板下载及数据批量导入功能，对于前期已搜集的疫情人员数据可通过 EXCEL 模板批量导入，避免数据重复采集，提高数据采集效率。

**信息维护模块。**支持用户对已采集的疫情人员数据修改维护，包括删除、修改、状态变更等，以保持数据的实时性、准确性。

### 4.3.2 联防联控协同子系统

联防联控协同系统是整个疫情防控系统的协调中枢，用户基于系统可以办理市民上报的疫情案件，实现对业务流程中的案件进行监督和管理，案件处理和流转的全程控制，并在案件上填写意见和审批信息。

**查看案卷列表模块。**在用户使用系统时，应能够展示所操作的疫情案件列表，提供疫情案件的相关操作功能，如查看案件信息、批转等操作。

**案件详情浏览模块。**用户可对问题进行详细浏览，包括疫情人员基本信息、体征、地址、详细描述等。

**案件指挥派遣模块。**坐席人员可依据疫情案件相关人员地址及具体要求，将疫情案件派遣至所属社区网格员进行入户核实。

**案件处置反馈模块。**网格员将案件核实结果反馈至中心。

**案件流程查看模块。**用户可浏览每个案件的详细处置流程，包括（处置环节、处理时间、处理人、核实结果等），还可通过流程图，直观地了解案件目前所处的阶段。

**指示灯提示模块。**疫情案件具有极强的时效性，采用指示灯预警功能，根据案件所处的不同阶段、不同等级采用不同的图标进行标识，便于工作人员能直观地区分哪些案件目前处于超时状态、哪些案件属于严重级别等，从而加强对问题的重视。

**查看网格员模块。**在查看案件信息时，应该能够调出网格员的相关信息，以方便中心人员与网格员联系。

**案件查询模块。**用户可根据时间、区域等多个查询条件进行组合查询。

**计时管理模块。**能够对案件核实处理的每个阶段进行计时处理，详细记录疫情案件办理每个阶段的处理时间，系统处理的结果以红绿灯等图标方式进行显示。

### 4.3.3 综合统计分析子系统

对区域疫情人员数据开展多维度统计分析，直观展示各辖区疫情相关人员出入情况、健康状况、重点疫区人口录入情况、各单位疫情工作部署情况等，便于领导抓住工作重点，有力支撑区域疫情防控攻坚战。

**拟由湖北返回人员排查统计模块。**由市监局（商贸市场）、工信局（企业）、人力资源和社会保障局（企业）、住建局（建筑工地）、教育局（幼儿园）、教育局（教职工、中小學生）、教育局（XX 大学）各单位提交业务范围内拟由湖北返回人员排查统计情况，统计指标包括：累计排查人数、当日排查人数、拟由湖北返回人数（累计排查、当日排查）、拟由武汉返回人数（累计排查、当日排查）。

（结合本地实际情况）

**已由湖北返回人员排查统计模块。**由网格管理中心（网格员）、公安分局（酒店）各单位提交业务范围内拟由湖北返回人员排查统计情况，统计指标包括：累计排查人数、当日排查人数、拟由湖北返回人数（累计排查、当日排查）、拟由武汉返回人数（累计排查、当日排查）。

**湖北流入人员统计模块。**统计各渠道采集由重点疫区湖北流入的人员信息，统计指标包括：身份证号、姓名、性别、手机号、流

入时间、乘坐交通工具、现居住地、社区联系人等。

**卡口排查情况统计模块。**统计各重要卡口排查情况，统计指标包括：来自湖北人员(累计人数(途径、居住)、当日人数(途径、居住))、来自武汉人员(累计人数(途径、居住)、当日人数(途径、居住))、体征异常情况人数。

**观察救治情况统计模块。**统计卫生机构观察救治情况，包括发热门诊接诊人数(累计接诊总数、当日接诊数)，临床疑似、确诊病例(临床疑似人数、确诊人数)，密切接触者(集中隔离、居家隔离、解除人数)

**社区人员统计模块。**统计各社区长期居住武汉人员、湖北非武汉人员数据，统计字段包括：系统存量、联系不上、已联系、留在本市、离开本市、已返回本市、返回本市<14天、返回本市>14等指标。

**街道办人员统计模块。**统计各街道长期居住武汉人员、湖北非武汉人员数据，统计字段包括：系统存量、联系不上、已联系、留在本市、离开本市、已返回本市、返回本市<14天、返回本市>14等指标。

#### 4.4 大屏端：疫情防控一张图

疫情防控一张图是在整合各类信息的基础上，将辖区疫情基本情况、疫情人员分类统计、体征情况、流动情况、工作区统计、村居统计、医院统计等多维度全要素展示，同时将区划疫情统计与GIS地图进行联动，以热力图的形式直观展示，便于领导能直观地掌握管理区域内疫情防控态势，并对重大问题进行临时部署和决策。



#### 4.4.1 疫情地图模块

将疫情人员区划统计与地图结合，以热力图的方式直观展示各辖区疫情发展状态。

#### 4.4.2 分类统计模块

分类统计展示辖区内武汉回归、疑似接触、隔离人员、在岗网格员各类人员总数。

#### 4.4.3 体征情况模块

以环状图展示辖区内健康、发烧、咳嗽、其他人员比例分布情况。

#### 4.4.4 流动情况模块

多辖区人员流动情况开展多维、动态展示。

#### 4.4.5 工作区统计模块

以柱形图形式展示工作区内常驻人员、武汉回归人员、隔离人

员分布情况。

#### 4.4.6 村居统计模块

以柱形图形式展示各村居常驻人员、武汉回归人员、隔离人员分布情况。

#### 4.4.7 医院统计模块

以柱形图展示医院在诊人数、疑似人数、确诊人数。

### 4.5 PC端：配置维护系统

开发配置维护系统，适应各地疫情动态化的监管需要，研发防控规则配置、用户管理、报表配置等功能应用，为满意对疫情检查内容的动态配置、各类角色的动态调整、统计报表的动态生成提供重要的后台维护工具。

#### 4.5.1 用户管理

系统用于描述各级部门、人员、岗位三者间的关系，并能具体设置各岗位的权限，实现了对整个机构内各部门、人员、岗位的定义。所有部门、人员、岗位均由系统自动生成系统内部的唯一标识，确保信息的唯一性。

**岗位设置模块。**能够对岗位进行新增、修改、删除。可对岗位设置基本属性、配置岗位的权限、栏目、菜单、图层、人员等。修改岗位的权限后，可以生成本岗位人员权限或者所有人员权限。

**部门设置模块。**部门设置模块能够对部门进行新增、修改、删

除。

**人员设置模块。**能够对人员进行新增、修改、删除。修改人员信息后，还可以更新人员对应的权限。

**角色配置模块。**用于用户在系统中提前设置好角色，配置岗位相应功能与权限，便于使用时批量配置人员岗位。

#### 4.5.2 报表配置

为系统开展多维统计分析提供后台配置功能，可自定义每个统计报表的分析维度、表字段、格式等。

**新增报表模块。**支持新定义一个报表，包括报表名称、字段、格式等定义。

**报表列表展示模块。**用于展示系统已定义报表，可后台导出。

**报表字段配置模块。**选中报表列表中的某个报表，可配置、修改该报表字段、格式等内容。

### 5 数据体系建设

网格化社区疫情防控系统的数据库体系主要包括地理空间数据、疫情防控数据、全国疫情实时数据等。

#### 5.1 地理空间数据

参考《城市市政综合监管信息系统技术规范》（CJJ/T 106）规

定，建设地理空间、单元网格和地理编码等数据。

## 5.2 疫情防控数据

主要指各地采集的居家隔离人员登记信息，包括身份信息、健康信息、轨迹信息、管理信息、决策信息等，如下表所示：

序号	大类	小类	字段
1	身份信息	基础信息	姓名
2			证件类型
3			证件号码
4			籍贯（具体到地级市）
5			性别
6			年龄
7			新增外来人员/返工人员
8		联系方式	现住址
9			电话
10			紧急联系人电话
11	健康信息	监测记录	身体状况记录：无状况/发热/咳嗽/呕吐/腹泻/皮疹/头痛/其他
12			自查体温记录
13			体温被动测量记录
14			体温检测执行人
15		解除隔离后状态：集中治疗/自由	
16		监测时间	隔离起始时间确认
17			居家观察开始时间
18			居家观察结束时间
19			居家观察持续时长
20	轨迹信息	来市路径	何时来市
21			来市交通方式
22			航班/火车班次

23			是否有武汉居住、旅行史	
24		其他活动轨迹	是否有接触过在武汉居住、旅行或有类似症状的病人	
25			是否有野生动物接触史	
26			是否有农贸、生鲜市场活动史	
27			隔离信息报送来源：疾控中心/自主申报/三人小组/网格排查/卡口排查等	
28		前期工作	是否签署告知书	
29			是否发放居家指引	
30			是否企业管辖人员	
31			隔离人员移交确认交接人	
32			隔离起始时间确定凭证	
33	管理信息		中期工作	隔离观察方式
34		隔离观察地点		
35		集中隔离点门牌号		
36		房屋类型		
37		同住人数		
38		同住人信息及关系		
39		检查督查人员到岗记录		
40		上门排查联系人		
41		后期工作		是否发放解除隔离通知书
42				后续行为动态记录
43	决策信息		对比分析模型	
44			定期信息报送	

### 5.3 全国疫情实时数据

抓取互联网的全国实时数据，支撑本地区的趋势分析。

## 6 运行环境建设

建设横向互联、纵向互通的网络环境，高效、可扩展的软硬件环境和有效防护的安全环境。

### 6.1 网络环境

综合运用电子政务外网和互联网，横向联通各职能部门，纵向对接上、下级主管部门，按用户权限为社会公众、内部管理人员、平台管理人员、部门操作人员提供服务。通过安全隔离与信息交换设备进行安全防护。不同网络间数据交换应符合国家信息安全技术要求。

## 6.2 运行环境

软硬件环境提供计算能力、存储能力、数据传输能力。各级应充分利用服务器、显示设备、存储及备份设备、安全设备、基础软件等现有基础设施资源，降低硬件资源采购、维护成本。

## 6.3 安全环境

应按照信息系统安全等级保护二级及以上要求实施，建立由物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全及管理安全等构成的安全保障体系。

## 7 实施步骤

**加强领导，明确责任。**成立系统建设领导小组、明确责任分工，制定平台建设实施工作计划。

**编制方案，组织实施。**按照项目实际情况，加快推进方案编制与组织实施工作，发挥建设成效。

**健全职责，建立制度。**健全网格化管理中心职责，建立疫情防

控监督、处置（指挥）、绩效评价等管理制度。

**数据建库，系统搭建。**建设疫情防控数据库，按照整合资源、励行节约原则，加快开展系统网络配置，软硬件系统、应用软件系统研发和实施等工作。

**编制手册，人员培训。**编制各岗位人员的培训手册，对平台岗位人员进行业务培训、技术培训。

**系统测试，投入运行。**开展系统测试，试运行系统稳定后，正式投入运行。